

保護者様向け放課後等デイサービス評価表集計結果

公表：3月4日 事業所：放課後等デイサービスおひさま 事業所番号：3453300026

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応/ おひさまから
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		わからない	配置数、資格条件(児童指導員など)は満たしております。今後も研修や資格取得に積極的に参加し、サービス向上に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8		わからない	階段や、段差がありますが手すりを設置、点検を行っております。構造上難しい点においては特に注意して支援させていただいております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	3			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	6	5	イベントをして下さったりと工夫していると思います。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2			
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができているか	14	2			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	11	5			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	8	・コロナ渦にて今はできないと思います。 ・無くて良い	お声があれば随時対応させていただきますので、お気軽にお声掛けください。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	13	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		毎回楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1			

お忙しい中、アンケートにご協力ありがとうございました。