

# 保護者様向け放課後等デイサービス評価表集計結果

公表:3月8日

事業所:放課後等デイサービスおひさま 事業所番号:3453300026

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応/ おひさまから
環境 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			来年度も楽しく学ぶより良い支援が行えるよう、点検・検証に努めます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		専門性はよくわからない	配置数、資格要件(児童指導員等)は満たしておりますが、今後研修等に参加しサービスの向上に努めます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5		事業所の中は見たことがない	階段には手すりを設置しております更に施設内を点検し、改善点があればバリアフリー化に努めます
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2			来年度は更にニーズや課題に沿った計画及び支援内容となるように努めます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	13				来年度も楽しんで活動できるようなプログラムを考えていきたいと思えます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	6	3		
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				今後も子どもたちの状況や課題を共有させて頂きながら支援に繋げさせて頂きます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	10	2	2		ご都合に合わせて個別にご面談等させて頂きます
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	6	保護者同士あったこともない	現在保護者会等は開催していませんが、お声があれば随時対応させて頂きます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	1		お知らせが充分でなかった部分に関しましては、来年度から改善するよう努めます

	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 3	1			来年度も個人情報の取り扱いについて、全職員に周知徹底し支援させていただきます
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	5	7	1		充分にお知らせ出来ていない為、マニュアルをまとめたものを作成し配布させていただきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8		訓練が行われているのかを知らない	職員間で訓練を行っていましたがお知らせ出来ておりませんでした 昨年の豪雨災害を教訓に子ども達も参加できる様な訓練、啓発活動を企画します
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 2	2			これからも楽しみながら活動を広げられるよう支援をさせていただきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 4				来年度も子ども達の楽しく学べる場所となるようスタッフ一同取り組んで参りますので、お気づきの点等ありましたらご指導の程よろしくお願い致します

お忙しい中、アンケートにご協力ありがとうございました。